

EMD2-Syst-expert-Avril-2003-corrigé

1. voir cours, schéma processus décisionnel, schéma processus de pilotage, décisionnel et le schéma fait en cours pour les résumer tous les deux
2. Dans un système de production, nous pourrions avoir à faire des tris, des regroupements ou carrément ne pas prendre de décisions, ce qui n'est pas le cas du processus décisionnel de SIMON où il faut impérativement faire un choix.
3. système interactif d'aide à la décision, l'interactivité implique la notion Homme-machine. Il s'agit d'un programme donc d'un système informatique et non d'information.
4. Un SIAD passif est un système qui comprend, respecte et a besoin de l'utilisateur. En particulier, il ne prend pas de décision.
5. Deux : l'ordinateur et le cerveau.
6. La réflexion vient avant la décision. La décision est l'alternative choisie après réflexion. Le décideur est celui qui a pris la décision.
7. Faire le schéma puis donner les explications suivantes : un STI manipule des signes (formes). C'est l'observateur qui donne la signification aux signes (symboles)
Mémoires : système de transfert de signes dans le temps.
Processus : assure la compilation (traitement).
E/S : est un système de transfert ou d'échange.
8. La résolution de problèmes part d'une représentation formalisante en un espace d'états, et c'est cet ensemble que NEWELL et SIMON appellent Espace de résolution (problem space).
Il contient (espace d'états, les opérateurs, état initial et/ou les états solutions, l'information disponible à chaque état).
9. Nous structurons avant de normaliser. Il va de soi que nous devons d'abord avoir les différentes structures à appliquer avant de penser à normaliser (avoir un même modèle par ex.).
10. Quand la partie modélisation est réduite et que le SIAD se réfère au processus de recherche de(s) solution(s) satisfaisantes(s), nous nous plaçons dans le cadre de la rationalité limitée.
11. Aucune différence à priori. Il faut se placer selon une certaine hiérarchie. Dans une théorie nous pouvons avoir des méthodes et dans une méthode nous pouvons avoir des modèles.
12. Dans un système de production, nous prenons une décision selon deux critères :
 - ✓ La ressource ou le support de l'activité (qui prend la décision ?)
 - ✓ La méthode : à partir de quelle méthode est prise la décision.
13. Il faut remplir la case avec les mots suivants : **choix, tri, regroupement** (décision dans un SP.
14. Ce schéma correspond à un enchaînement de processus de pilotage décisionnel.